



G03S - Coachs et formateurs efficaces

Objectif global

Développer des pratiques de coaching et de formation performantes, en intégrant des outils stratégiques (PCL, PCE, PCO, GPS, SOC, TBE, TBO) pour concevoir et déployer des programmes de développement des compétences sur mesure, adaptés aux besoins des équipes et aux réalités organisationnelles.

Séance 1 (4 h) – Fondamentaux du coaching et de la formation

Objectifs :

- Comprendre le rôle stratégique du coach/formateur dans l'entreprise.
- Identifier les besoins en compétences à partir d'un diagnostic précis.
- Planifier un parcours de formation aligné avec les objectifs d'affaires.

Contenu :

- Rôles et impacts des coachs et formateurs.
- Cycle de formation et étapes d'un accompagnement efficace (GPS).
- Diagnostic des besoins via PCO et conversion en compétences clés (PCL, PCE).
- Conception d'un parcours de formation en lien avec la stratégie (SOC).
- Techniques pédagogiques adaptées aux profils d'apprenants.

Activité : Étude de cas et simulations de coaching en sous-groupes.

Séance 2 (4 h) – Techniques avancées et mesure de la performance

Objectifs :

- Intégrer les dimensions humaines, technologiques et organisationnelles dans l'accompagnement.
- Mettre en place des outils de suivi et d'évaluation performants.
- Concevoir un programme de coaching/formation complet et mesurable.

Contenu :

- Intégration des dimensions humaines, technologiques et organisationnelles (TBE, TBO).
- Méthodes de feedback, coévaluation et codéveloppement (SOC).
- Construction d'un tableau de bord de suivi des progrès (TBO).
- Mesure des résultats : indicateurs, réussites, évolution des comportements.

Activité : Conception par chaque participant d'un mini-programme de formation ou de coaching avec plan d'action personnalisé et mécanisme d'évaluation.

Discussions clés

- Leviers pour faire évoluer une compétence dans votre milieu.
- Équilibre entre structure (SOC) et agilité dans la formation.
- Indicateurs les plus pertinents pour ajuster l'accompagnement.

Résultats escomptés

- Structurer efficacement les interventions de coaching/formation.
- Utiliser des outils performants et des indicateurs mesurables.
- Accroître l'engagement et les résultats des équipes.

Reconnaissance

- **Attestation** après le séminaire et **Certification** après 80 h
- Formation agréée **Service Québec** (n° 0060705) et **CPMT**