



Objectif de la formation

Ce séminaire apprend à gérer la performance sans dureté ni complaisance : poser des attentes claires, intervenir sur un rendement insatisfaisant, et reconnaître ce qui le mérite. Le participant repart avec une grille d'intervention et un plan de gestion appuyé sur des indicateurs.

Durée 8 heures, réparties en deux séances de 4 heures.

À qui ce séminaire s'adresse

Gestionnaires et chefs d'équipe qui doivent exiger des résultats tout en gardant la relation, et qui hésitent devant les conversations difficiles.

Séance 1 — Bases de la rigueur managériale et relationnelle

4 heures

- **Objectif** : Poser les bases de la rigueur managériale et relationnelle
- **Ce qu'est une personne performante** : amélioration continue, coordination spontanée, alignement stratégique
- **Distinguer motiver, responsabiliser et mobiliser** — le « je » et le « nous »
- **Le FFPM** : forces, faiblesses, possibilités, menaces appliqués à votre équipe
- **Les trois départements de gestion** : ressources humaines, matérielles, financières
- **Identifier vos postures de communication et leur effet, avec le PCE**
- **La communication assertive** : dire ce qui doit l'être sans casser la relation
- **Construire une grille d'intervention avec le TBE pour l'efficacité et le TBO pour l'observable**
- **Ce que la rigueur n'est pas** : ni rigidité, ni surveillance
- **Activité de travail** : élaborer votre grille d'intervention, avec les indicateurs d'efficacité du TBE et les observables du TBO

Séance 2 — Coaching, gestion des tensions et leadership rigoureux

4 heures

- **Objectif : Coacher, gérer les tensions et exercer un leadership rigoureux**
- **Intervenir sur un rendement insatisfaisant avec le PCO et la SOC**
- **Le recadrage comportemental : décrire le fait, pas juger la personne**
- **Reconnaître les comportements défensifs et ce qui les déclenche**
- **Le coaching de proximité : accompagner sans faire à la place**
- **Asseoir son leadership sur son profil de compétences avec le PCL**
- **Gérer les conflits complexes avec le TBO et le PCO**
- **La reconnaissance : ce qui est perçu comme sincère et ce qui sonne faux**
- **Les cinq modèles de gestion — innovation, administration, manufacture, contrôle, participative**
- **Activité de travail : jeux de rôle et études de cas en duo, puis construction de votre plan de gestion rigoureux avec ses indicateurs**

Ce qui se discute en groupe

- Où passe la ligne entre exiger et harceler
- La conversation difficile que vous repoussez, et ce qui vous retient
- Ce que vos indicateurs mesurent vraiment, et ce qu'ils manquent
- Comment reconnaître sans banaliser la reconnaissance

Comment le séminaire se donne

- Cahier de préparation à remplir avant la première séance
- Grille FFPM appliquée à votre équipe
- PCL, PCE et PCO complétés et analysés en séance
- Canevas de grille d'intervention TBE et TBO
- Jeux de rôle et études de cas en entraide interentreprises

Résultats escomptés

- Vous posez des attentes claires et vous les suivez
- Vous intervenez sur un rendement insatisfaisant sans casser la relation
- Vous pilotez la performance avec des indicateurs, pas des impressions

Ce que vous emportez

- Votre grille d'intervention TBE et TBO
- Votre FFPM d'équipe
- Votre plan de gestion rigoureux avec ses indicateurs
- Les scénarios de conversation travaillés en jeu de rôle

Reconnaissance des compétences

À la fin du séminaire, le participant reçoit une attestation. Au terme d'un programme de 80 heures, il reçoit une certification.

Réseautage inc. est agréé par Service Québec — certificat 0060705 — et reconnu organisme formateur par la Commission des partenaires du marché du travail. Les subventions à la formation couvrent jusqu'à 100 % du coût, sous réserve d'admissibilité. Nous montons la demande avec vous.

info@reseautage.com • 514 831-8432 • www.reseautage.com

Contenu de l'Institut du réseautage de compétences (IRC), offert par Réseautage inc. – Réseau des Industriels du Québec. © 1998-2026 Réseautage inc. Tous droits réservés.