



G38S - La résolution de problèmes

Objectif global

Apprendre à diagnostiquer avec précision les causes réelles d'un problème, à concevoir des solutions pertinentes et à intégrer les apprentissages dans la durée. Utiliser des outils stratégiques (PCL, PCE, PCO, GPS, SOC, TBE, TBO) pour mettre en place une démarche efficace, collaborative et mesurable.

Séance 1 – Analyser pour comprendre

Objectifs :

- Définir clairement ce qu'est un problème et ses impacts.
- Identifier les causes profondes à partir de données et d'expériences concrètes.
- Comprendre les facteurs humains, organisationnels et contextuels liés au problème.

Contenu :

- Définition et classification d'un problème (GPS, TBE).
- Analyse des occurrences uniques ou récurrentes pour cibler l'action.
- Utilisation du PCL et du SOC pour identifier les causes profondes liées aux comportements et au leadership.
- Analyse des changements récents pouvant influencer la situation.
- Étude de cas avec grille d'analyse PCO.
- Exercices pratiques d'observation et de questionnement stratégique.

Activité : Réalisation en groupe d'un diagnostic complet avec identification des leviers et freins.

Séance 2 – Résoudre pour agir

Objectifs :

- Construire et mettre en œuvre une solution adaptée.
- Définir un plan clair avec rôles, échéances et indicateurs de succès.
- Assurer le suivi, l'ajustement et le transfert des bonnes pratiques.

Contenu :

- Élaboration d'une hypothèse de solution basée sur TBO.
- Répartition des responsabilités et planification (PCE).
- Gestion des risques et ajustement en continu.
- Évaluation des résultats avec TBE.
- Diffusion des apprentissages et intégration des pratiques gagnantes (PCO).

Activité : Atelier de planification et d'implantation avec feedback en direct.

Discussions clés

- Méthodes pour cerner un problème complexe.
- Implication efficace de l'équipe dans la résolution.
- Pièges à éviter lors du diagnostic.
- Stratégies pour reproduire et généraliser une solution réussie.

Résultats escomptés

- Comprendre les différentes dimensions de la résolution de problème.
- Appliquer une démarche structurée et efficace.
- Disposer d'outils pratiques pour gérer les enjeux quotidiens.