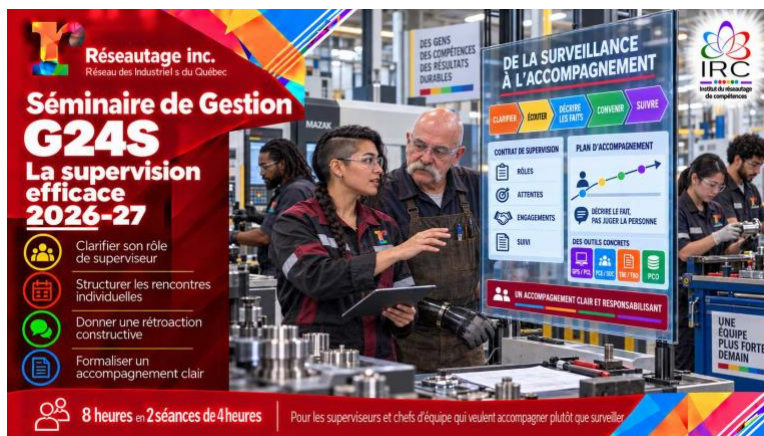




Objectif de la formation

Ce séminaire structure la supervision individuelle : clarifier son rôle, mener des rencontres qui font avancer, et traiter les résistances. Le participant repart avec un contrat de supervision et un plan d'accompagnement responsabilisant.

Durée 8 heures, réparties en deux séances de 4 heures.

À qui ce séminaire s'adresse

Superviseurs et chefs d'équipe qui encadrent des personnes au quotidien et veulent passer de la surveillance à l'accompagnement.

Séance 1 — Fondations de la supervision

4 heures

- **Objectif : Clarifier son rôle de superviseur et structurer sa supervision individuelle**
- **Rôles et responsabilités du superviseur, cadrés avec le GPS et le PCL**
- **L'effet de la supervision sur la mobilisation, la performance et le climat**
- **Structurer une rencontre de supervision individuelle avec le TBE**
- **Adapter son style au profil du collaborateur, avec le PCO**
- **Les dynamiques de groupe : styles d'équipe avec le PCE, rôles complémentaires avec la SOC**
- **Superviser sans surveiller : la ligne à ne pas franchir**
- **Ce qu'une supervision réussie change pour la personne supervisée**
- **Activité de travail : mise en situation et simulation de supervisions ciblées, avec retour collectif**

Séance 2 — Surmonter les défis et formaliser la supervision

4 heures

- **Objectif : Surmonter les résistances et formaliser l'accompagnement**
- **Les résistances à la supervision et d'où elles viennent, lues avec le TBO**
- **La communication assertive en situation de supervision**
- **La rétroaction constructive : décrire le fait, pas juger la personne**
- **Le contrat de supervision : ce qu'il contient et pourquoi il protège les deux parties**
- **Bâtir un plan d'accompagnement responsabilisant**
- **Reconnaître les progrès sans banaliser la reconnaissance**
- **Suivre l'accompagnement dans le temps avec le TBE et le PCO**
- **Activité de travail : construire votre plan d'action de supervision, intégrant le TBO, le TBE et le PCO**

Ce qui se discute en groupe

- Ce que vos collaborateurs attendent d'une rencontre de supervision
- La différence entre accompagner et contrôler
- Ce qui rend une rétroaction recevable
- Comment superviser quelqu'un de plus expérimenté que soi

Comment le séminaire se donne

- Cahier de préparation à remplir avant la première séance
- PCL, PCE et PCO complétés et analysés en séance
- Canevas de contrat de supervision
- Simulations de supervision avec retour du groupe
- Entraide interentreprises : vos cas de supervision travaillés collectivement

Résultats escomptés

- Vous structurez vos rencontres de supervision au lieu de les improviser
- Vous adaptez votre style au profil de chaque collaborateur
- Vous formalisez l'accompagnement par un contrat clair

Ce que vous emportez

- Votre contrat de supervision
- Votre plan d'accompagnement responsabilisant
- Les scénarios de supervision travaillés en simulation
- Vos indicateurs de suivi dans le TBE

Reconnaissance des compétences

À la fin du séminaire, le participant reçoit une attestation. Au terme d'un programme de 80 heures, il reçoit une certification.

Réseautage inc. est agréé par Service Québec — certificat 0060705 — et reconnu organisme formateur par la Commission des partenaires du marché du travail. Les subventions à la formation couvrent jusqu'à 100 % du coût, sous réserve d'admissibilité. Nous montons la demande avec vous.

info@reseautage.com • 514 831-8432 • www.reseautage.com

Contenu de l'Institut du réseautage de compétences (IRC), offert par Réseautage inc. – Réseau des Industriels du Québec. © 1998-2026 Réseautage inc. Tous droits réservés.