



Objectif de la formation

Ce séminaire forme à mettre en place et optimiser un programme de contrôle de la qualité. Le participant repart avec son tableau de suivi, ses caractéristiques critiques identifiées et la répartition des responsabilités de contrôle.

Durée 8 heures, réparties en deux séances de 4 heures.

À qui ce séminaire s'adresse

Responsables de production et de qualité qui détectent les non-conformités trop tard dans le processus.

Séance 1 — Fondements et méthodes

4 heures

- **Objectif : Comprendre les méthodes de contrôle et bâtir son tableau de suivi**
- **Les fonctions clés et leur effet sur la qualité : direction, gestion, production, comptabilité, ventes**
- **Le rôle des opérations de production dans la qualité finale**
- **Les types de contrôle : non destructif et destructif**
- **Les méthodes : par mesure, par comparaison, par appréciation**
- **Les moyens techniques : appareils de mesure, référentiels, outils de précision**
- **Évaluer la compétence des leaders et des équipes qualité avec le PCL et le PCE**
- **Atelier : concevoir votre tableau de suivi qualité avec le TBE et le GPS**
- **Activité de travail : concevoir votre tableau de suivi qualité et identifier vos caractéristiques critiques**

Séance 2 — Optimisation et diffusion des résultats

4 heures

- **Objectif : Traiter les non-conformités et diffuser les résultats**
- **Gérer les opérations conformes et non conformes : acceptation, rejet, retouche**
- **Classer les produits : conformes, rebutés, retouchés, acceptés en dérogation**
- **Définir la fréquence de contrôle : systématique ou par prélèvement**
- **Identifier les caractéristiques critiques à surveiller en priorité**
- **Répartir les responsabilités : autocontrôle, contrôle spécialisé, contrôle automatisé**
- **Valider et diffuser les résultats avec le TBE**
- **Améliorer la communication entre qualité et production avec la SOC**
- **Activité de travail : concevoir votre plan d'amélioration qualité, avec le PCE et le GPS**

Ce qui se discute en groupe

- L'effet des fonctions organisationnelles sur la qualité finale
- Contrôler systématiquement ou par prélèvement : sur quels critères trancher
- L'autocontrôle : jusqu'où faire confiance
- Diffuser un résultat qualité sans chercher un coupable

Comment le séminaire se donne

- Cahier de préparation à remplir avant la première séance
- PCL, PCE et PCO complétés en séance
- Canevas de tableau de suivi qualité
- Grille de classement des non-conformités
- Tableaux de bord TBE et TBO de la qualité

Résultats escomptés

- Vous maîtrisez les étapes et méthodes du contrôle qualité
- Vos processus qualité sont fiables et traçables
- La collaboration entre qualité et production s'améliore

Ce que vous emportez

- Votre tableau de suivi qualité
- Vos caractéristiques critiques identifiées
- Votre répartition des responsabilités de contrôle
- Votre plan d'amélioration qualité

Reconnaissance des compétences

À la fin du séminaire, le participant reçoit une attestation. Au terme d'un programme de 80 heures, il reçoit une certification.

Réseautage inc. est agréé par Service Québec — certificat 0060705 — et reconnu organisme formateur par la Commission des partenaires du marché du travail. Les subventions à la formation couvrent jusqu'à 100 % du coût, sous réserve d'admissibilité. Nous montons la demande avec vous.

info@reseautage.com • 514 831-8432 • www.reseautage.com

Contenu de l'Institut du réseautage de compétences (IRC), offert par Réseautage inc. – Réseau des Industriels du Québec. © 1998-2026 Réseautage inc. Tous droits réservés.