



Objectif de la formation

Ce séminaire outille le gestionnaire pour conduire un changement réel : comprendre les résistances au lieu de les subir, adapter son approche au fonctionnement de chacun, et mener le processus jusqu'à la consolidation. Le participant repart avec un diagnostic de son changement en cours et un plan prêt à implanter.

Durée 8 heures, réparties en deux séances de 4 heures.

À qui ce séminaire s'adresse

Gestionnaires et chefs d'équipe qui pilotent une transformation — réorganisation, nouvel outil, nouvelle façon de faire — et qui se heurtent à la résistance.

Séance 1 — Comprendre et initier le changement

4 heures

- **Objectif : Comprendre le changement dans ses trois dimensions et lire les résistances**
- Les trois dimensions du changement : individuelle, collective, organisationnelle
- Ce qu'il faut à l'individu pour changer : assurance, motivation, défi élevé et faible menace
- L'approche heuristique : imaginer, gérer, essayer, évaluer, découvrir
- Les cinq approches du changement : innovante, motivante, stratégique, évaluative, collégiale
- Les cinq fonctionnements face au changement, et le type de changement que chacun porte
- La résistance : ses manifestations — absentéisme, rotation, tension, apathie — et ses causes
- Cartographier les réactions de son équipe avec le GPS
- Repérer les points de friction organisationnels avec le PCO
- **Activité de travail : identifier cinq changements vécus dans votre organisation, poser le diagnostic de celui qui vous occupe et bâtir votre plan de communication initial**

Séance 2 — Conduire et consolider le changement

4 heures

- **Objectif : Conduire le changement jusqu'à la consolidation, et en mesurer l'effet**
- **Les trois stades : décristallisation, mouvement, recristallisation**
- **Éveil, transition, ritualisation — et où se situent supporteurs, ambivalents et opposants**
- **Évaluer le risque : maîtrise du départ, du processus, de l'arrivée**
- **Les conditions d'adhésion : reconnaître les défaillances, crédibilité des porteurs, avantages perçus**
- **Les cinq facteurs de succès : engagement, alignement, gestion des risques, communication, mesure**
- **Les qualités de l'agent de changement**
- **Suivre l'implication et les compétences avec le TBE**
- **Mesurer l'effet organisationnel avec le TBO : indicateurs humains, financiers, culturels**
- **Activité de travail : élaborer en groupe un plan de gestion du changement prêt à implanter, avec ses indicateurs**

Ce qui se discute en groupe

- Le dernier changement qui a échoué chez vous — et à quel stade il a calé
- Ce que vous appelez résistance, et ce qui n'est qu'un manque d'information
- Comment reconnaître un opposant d'un ambivalent, et faut-il les traiter pareil
- Ce qui fait qu'un changement tient une fois que l'attention est retombée

Comment le séminaire se donne

- Cahier de préparation à remplir avant la première séance
- Grille des cinq fonctionnements face au changement
- GPS pour cartographier les réactions, PCO pour les points de friction
- Canevas d'étude de cas en six points, appliqué à votre changement réel
- Entraide interentreprises : votre cas travaillé par un autre groupe

Résultats escomptés

- Vous lisez la résistance au lieu de la combattre
- Vous adaptez votre approche au fonctionnement de chaque personne
- Vous conduisez le changement jusqu'à la consolidation, avec des indicateurs

Ce que vous emportez

- Votre diagnostic de changement et votre plan de communication
- Votre plan de gestion prêt à implanter
- La grille des cinq fonctionnements, appliquée à votre équipe
- Vos indicateurs de suivi dans le TBE et le TBO

Reconnaissance des compétences

À la fin du séminaire, le participant reçoit une attestation. Au terme d'un programme de 80 heures, il reçoit une certification.

Réseautage inc. est agréé par Service Québec — certificat 0060705 — et reconnu organisme formateur par la Commission des partenaires du marché du travail. Les subventions à la formation couvrent jusqu'à 100 % du coût, sous réserve d'admissibilité. Nous montons la demande avec vous.

info@reseautage.com • 514 831-8432 • www.reseautage.com

Contenu de l'Institut du réseautage de compétences (IRC), offert par Réseautage inc. – Réseau des Industriels du Québec. © 1998-2026 Réseautage inc. Tous droits réservés.