



Objectif de la formation

Ce séminaire fait passer au gestionnaire son propre profil de compétences, lui apprend à lire celui de ses collaborateurs, puis à adapter sa gestion à chacun. Le participant repart avec son profil tracé, celui de son équipe, et une méthode d'intervention par type de fonctionnement.

Durée 8 heures, réparties en deux séances de 4 heures.

À qui ce séminaire s'adresse

Gestionnaires, superviseurs et chefs d'équipe qui dirigent des personnes très différentes les unes des autres et cherchent à ajuster leur approche plutôt qu'à appliquer la même recette à tous.

Séance 1 — Définir son rôle et asseoir son leadership

4 heures

- **Objectif : Connaître son propre fonctionnement et celui de son équipe, puis asseoir son leadership dessus**
- **Superviser : est-ce diriger, gérer, agir, évaluer, ou une relation interpersonnelle ?**
- **Passer le PCL : treize groupes de quatre mots, le plus et le moins qui vous représentent**
- **Corriger son profil et le tracer : tableau des plus, tableau des moins, différence, radar**
- **Les cinq fonctionnements — imaginatif, affectif, physique, cognitif, social — et ce que chacun demande**
- **Lire le profil de son équipe avec le PCE, et repérer les complémentarités**
- **Les sources de pouvoir du superviseur : compétence, information, position, visibilité, tâche critique**
- **Adapter son style de gestion au profil de la personne supervisée**
- **Ce que le style du gestionnaire fait à la dynamique de l'équipe**
- **Activité de travail : passer et corriger votre profil PCL, tracer votre radar, puis le confronter au profil de votre équipe**

Séance 2 — Gérer avec efficacité, mobiliser et prévenir les conflits

4 heures

- **Objectif : Gérer avec efficacité, mobiliser et prévenir les conflits en s'appuyant sur les profils**
- **Les obstacles à la communication : manque d'écoute, jugement rapide, individualisme**
- **Les huit stratégies de soutien : orienter vers la solution, décrire sans évaluer, valider l'autre, être spécifique**
- **Croiser les cinq fonctionnements et les cinq modes relationnels — collaboration, coopération, entraide, échange, courtoisie**
- **Les conditions gagnantes d'une équipe performante**
- **Reconnaître les causes d'un conflit interpersonnel avant qu'il ne s'installe**
- **Adapter son intervention à un contexte multigénérationnel**
- **Situer sa capacité organisationnelle avec le PCO**
- **Suivre l'effet de ses ajustements avec le TBE et le TBO**
- **Activité de travail : compléter la matrice des cinq fonctionnements croisés aux cinq modes relationnels, appliquée à votre propre équipe**

Ce qui se discute en groupe

- Ce que votre profil explique de vos réussites — et de vos frictions
- Quel type de collaborateur vous coûte le plus d'énergie, et pourquoi
- Ce qui change quand on cesse d'attendre des autres qu'ils fonctionnent comme nous
- Où s'arrête l'adaptation au profil et où commence la complaisance

Comment le séminaire se donne

- Cahier de préparation à remplir avant la première séance
- Le PCL : questionnaire à choix forcé, corrigé et tracé en séance
- Le PCE pour lire le fonctionnement collectif de votre équipe
- Matrice des cinq fonctionnements croisés aux modes relationnels
- Entraide interentreprises : comparaison des profils et des pratiques

Résultats escomptés

- Vous connaissez votre profil de fonctionnement et ce qu'il implique
- Vous lisez celui de vos collaborateurs au lieu de le deviner
- Vous adaptez votre intervention au fonctionnement de chacun

Ce que vous emportez

- Votre profil PCL corrigé et tracé en radar
- Le profil de fonctionnement de votre équipe
- La matrice d'intervention par type, remplie pour votre équipe
- Les huit stratégies de soutien, appliquées à vos situations

Reconnaissance des compétences

À la fin du séminaire, le participant reçoit une attestation. Au terme d'un programme de 80 heures, il reçoit une certification.

Réseautage inc. est agréé par Service Québec — certificat 0060705 — et reconnu organisme formateur par la Commission des partenaires du marché du travail. Les subventions à la formation couvrent jusqu'à 100 % du coût, sous réserve d'admissibilité. Nous montons la demande avec vous.

info@reseautage.com • 514 831-8432 • www.reseautage.com

Contenu de l'Institut du réseautage de compétences (IRC), offert par Réseautage inc. – Réseau des Industriels du Québec. © 1998-2026 Réseautage inc. Tous droits réservés.