



Objectif de la formation

Ce séminaire installe les réflexes qui permettent de piloter dans l'incertitude et de gérer les imprévus. Le participant repart avec l'audit de son plan de continuité ou le retour structuré d'une crise qu'il a traversée.

Durée 8 heures, réparties en deux séances de 4 heures.

À qui ce séminaire s'adresse

Gestionnaires et dirigeants qui ont vécu une rupture — approvisionnement, main-d'œuvre, panne, perte de client majeur — et improvisent encore quand elle revient.

Séance 1 — Lire l'incertitude et se préparer

4 heures

- **Objectif : Comprendre l'environnement VUCA et préparer sa réponse**
- **L'environnement VUCA : volatilité, incertitude, complexité, ambiguïté, et ce que chacune exige**
- **Distinguer l'incident, la crise et la rupture durable**
- **Cartographier ses vulnérabilités : approvisionnement, main-d'œuvre, équipements, clients, données**
- **Le plan de continuité : ce qu'il contient, qui le connaît, quand il a été testé**
- **Comment le gestionnaire décide sous pression, et ses angles morts avec le PCL**
- **La capacité réelle de l'équipe à absorber un choc, lue avec le PCE et le PCO**
- **Atelier : cartographier vos vulnérabilités et hiérarchiser les scénarios**
- **Activité de travail : cartographier vos vulnérabilités et hiérarchiser vos scénarios de crise**

Séance 2 — Piloter la crise et en sortir plus solide

4 heures

- **Objectif : Piloter la crise et bâtir la résilience de l'organisation**
- **La cellule de crise : composition, rôles, seuils de déclenchement**
- **Communiquer en crise : ce qu'on dit, à qui, à quel rythme, et ce qu'on ne dit pas**
- **Décider vite avec de l'information incomplète, sans figer les décisions réversibles**
- **Le retour de crise : reconstituer les faits avant de distribuer les responsabilités**
- **Structurer la reprise avec le GPS et la SOC**
- **Les indicateurs de résilience au TBE et au TBO : détection, délai de réaction, retour à la normale**
- **Simulation : conduire une crise de bout en bout, du déclenchement au retour**
- **Activité de travail : auditer votre plan de continuité, ou faire le retour structuré d'une crise vécue**

Ce qui se discute en groupe

- La dernière fois que ça a cassé : qui a décidé, et sur quelle base
- Le plan de continuité que vous avez, et la dernière fois qu'il a été testé
- Ce qu'on dit aux employés en crise, et ce qu'ils apprennent autrement
- Décider vite sans décider n'importe quoi

Comment le séminaire se donne

- Cahier de préparation à remplir avant la première séance
- PCL, PCE et PCO complétés et analysés en séance
- Grille de cartographie des vulnérabilités
- Canevas d'audit de plan de continuité et de retour de crise
- Indicateurs de résilience au TBE et au TBO

Résultats escomptés

- Vous pilotez dans l'incertitude avec des réflexes, pas des improvisations
- Votre plan de continuité est audité et connu de votre équipe
- Votre organisation détecte et absorbe les chocs plus vite

Ce que vous emportez

- Votre cartographie des vulnérabilités
- L'audit de votre plan de continuité
- Votre structure de cellule de crise
- Vos indicateurs de résilience

Reconnaissance des compétences

À la fin du séminaire, le participant reçoit une attestation. Au terme d'un programme de 80 heures, il reçoit une certification.

Réseautage inc. est agréé par Service Québec — certificat 0060705 — et reconnu organisme formateur par la Commission des partenaires du marché du travail. Les subventions à la formation couvrent jusqu'à 100 % du coût, sous réserve d'admissibilité. Nous montons la demande avec vous.

info@reseautage.com • 514 831-8432 • www.reseautage.com

Contenu de l'Institut du réseautage de compétences (IRC), offert par Réseautage inc. – Réseau des Industriels du Québec. © 1998-2026 Réseautage inc. Tous droits réservés.