



Objectif de la formation

Ce séminaire crée un environnement où l'organisation apprend de ce qu'elle fait et améliore ses façons de faire en continu. Le participant repart avec sa synthèse PCO et le plan de relance d'un de ses processus.

Durée 8 heures, réparties en deux séances de 4 heures.

À qui ce séminaire s'adresse

Gestionnaires et dirigeants dont les savoirs vivent dans quelques têtes et dont les processus n'ont pas été revus depuis des années.

Séance 1 — Capitaliser les savoirs et créer la culture apprenante

4 heures

- **Objectif : Capitaliser les savoirs et bâtir la culture apprenante**
- **Repérer les savoirs clés de l'organisation et ceux qui reposent sur une seule personne**
- **Capitaliser, structurer et partager les connaissances internes**
- **Ce qui empêche une équipe d'apprendre : le temps, la peur de l'erreur, l'absence de retour**
- **Faire du retour d'expérience une pratique courante plutôt qu'un exercice de crise**
- **Lire la maturité de l'organisation avec le PCO et le fonctionnement réel avec la SOC**
- **Identifier les porteurs de transmission dans l'équipe avec le PCE**
- **Atelier : cartographier vos savoirs clés et vos zones de dépendance**
- **Activité de travail : cartographier vos savoirs clés et vos zones de dépendance**

Séance 2 — Relancer les processus et ancrer l'innovation

4 heures

- **Objectif : Relancer ses processus et ancrer l'innovation**
- **Les méthodes d'amélioration continue : Kaizen, Lean, 5S appliquées à vos processus**
- **Choisir un processus à relancer : critère de valeur, d'irritant et de fréquence**
- **Faire remonter les idées du plancher et les traiter pour vrai**
- **Innover sans tout casser : l'essai encadré, le droit à l'erreur, la décision réversible**
- **Ancrer l'apprentissage continu dans le GPS et la SOC pour qu'il tienne**
- **Les indicateurs d'apprentissage et d'innovation au TBE et au TBO**
- **Synthèse PCO : ce que l'organisation sait faire, et ce qu'elle doit apprendre**
- **Activité de travail : produire votre synthèse PCO et le plan de relance d'un de vos processus**

Ce qui se discute en groupe

- Le savoir qui partirait avec une seule personne demain matin
- Ce qui arrive chez vous quand quelqu'un se trompe
- Les bonnes idées du plancher : où elles meurent
- Un processus qu'on n'a jamais revu parce qu'il fonctionne à peu près

Comment le séminaire se donne

- Cahier de préparation à remplir avant la première séance
- PCL, PCE et PCO complétés et analysés en séance
- Grille de cartographie des savoirs clés
- Méthodes Kaizen, Lean et 5S appliquées à un de vos processus
- Indicateurs d'apprentissage et d'innovation au TBE et au TBO

Résultats escomptés

- Vos savoirs clés sont repérés, structurés et partagés
- Votre organisation apprend de ce qu'elle fait, y compris de ses erreurs
- Vos processus se relancent avec des méthodes éprouvées

Ce que vous emportez

- Votre cartographie des savoirs clés
- Votre synthèse PCO
- Votre plan de relance d'un processus
- Vos indicateurs d'apprentissage et d'innovation

Reconnaissance des compétences

À la fin du séminaire, le participant reçoit une attestation. Au terme d'un programme de 80 heures, il reçoit une certification.

Réseautage inc. est agréé par Service Québec — certificat 0060705 — et reconnu organisme formateur par la Commission des partenaires du marché du travail. Les subventions à la formation couvrent jusqu'à 100 % du coût, sous réserve d'admissibilité. Nous montons la demande avec vous.

info@reseautage.com • 514 831-8432 • www.reseautage.com

Contenu de l'Institut du réseautage de compétences (IRC), offert par Réseautage inc. – Réseau des Industriels du Québec. © 1998-2026 Réseautage inc. Tous droits réservés.