



## Approfondissez votre diagnostic organisationnel pour une performance durable

### Description

Le **PCO Plus** est la **continuité logique du PCO Régulier**. Il conserve les données de base sur les **compétences dominantes et fonctionnelles**, et les enrichit avec une enquête sur mesure adaptée aux réalités de l'organisation. Ce questionnaire explore en profondeur:

- Les **perceptions des employés** et dirigeants sur leurs rôles et responsabilités.
- Les **relations interpersonnelles et hiérarchiques**.
- Les **environnements de travail** et les processus internes.
- Les **pratiques de communication, de leadership et de collaboration**.

### Objectif

Fournir une **évaluation avancée et personnalisée** de l'organisation en analysant :

- Les **perceptions**,
- Les **dynamiques internes**,
- La **structure des compétences** à travers un double volet **quantitatif et qualitatif**.

Le **PCO Plus** permet d'identifier :

- Les **leviers de performance**,
- Les **zones de friction**,
- Les **forces mobilisables**,
- Les **opportunités d'amélioration stratégique**.

### Méthodologie

1. **Complétion du PCO Régulier**
  - Collecte des données de base via le questionnaire PCL régulier.
2. **Élaboration du questionnaire personnalisé**
  - Conçu en collaboration avec l'employeur ou les RH, adapté au secteur, à la structure et aux enjeux.
3. **Questionnaire à double volet**
  - Quantitatif : Échelle de 0 à 3 pour mesurer perceptions des processus, communications, rôles et relations.
  - Qualitatif : Questions ouvertes pour exprimer opinions, suggestions et points d'amélioration.
4. **Analyse des données par un expert**
  - Croisement des résultats.
  - Mise en lumière des **écarts de perception, zones de friction** ou redondances.
  - Identification des **leviers de développement** et priorités d'action.

### 5. Rapport stratégique

- **Rapport clair et illustré**, comprenant diagnostics détaillés, observations transversales et recommandations.
- Possibilité de présentation à la **direction ou au comité stratégique**.

### Durée estimée :

- 60 minutes par participant en moyenne.
- **Traitement et analyse** : 1 à 2 semaines **selon la taille de l'échantillon**.

### Contenu couvert

- **Validation** des résultats du PCO Régulier.
- Exploration approfondie des **perceptions individuelles et collectives**.
- Évaluation de l'**alignement entre rôles, responsabilités, attentes et réalité**.
- Identification des **zones d'amélioration stratégique** : processus mal définis, silos, chevauchements, carences.
- **Recommandations concrètes** pour optimiser :
  - Les pratiques managériales,
  - Les structures d'équipes,
  - Les mécanismes de collaboration.

### Avantages

- Approche sur mesure, **adaptée aux réalités spécifiques**.
- Démarche humaine et structurée, **laissant place à l'expression des employés**.
- Lecture stratégique **des dynamiques internes et de la culture d'entreprise**.
- **Facilite les évaluations annuelles, la planification de formations, le développement du leadership et les changements organisationnels**.
- **Prépare efficacement à l'intégration du PCO Suprême (plan d'action et accompagnement sur le terrain)**.

### Reconnaissance et financement

- Organisme formateur **agréé par la CPMT / Service Québec** (certificat n° 0060705).
- Rapports reconnus dans le cadre de la **Loi sur le développement des compétences**.
- Admissible aux **subventions Service Québec** pour les séminaires, profils de compétences, sélectionneur et coaching personnalisé.